

	государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет». 2. Разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.	1 квартал 2026	Скворцова Наталья Васильевна, и.о. директора		
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Недостатков не выявлено	Поддержание комфортности условий предоставления услуг.	Постоянно	Скворцова Наталья Васильевна, и.о. директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для лиц с инвалидностью	1. Наладить сотрудничество с организацией социального обслуживания и получить от нее гарантийное письмо (или заключить соглашение), о том, что данная организация может по запросу предоставить: - во временное пользование кресло-коляску при возникновении такой потребности; - услуги сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика);	2 квартал 2026	Скворцова Наталья Васильевна, и.о. директора		
	2. Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию (при наличии финансирования);	4 квартал 2026	Скворцова Наталья Васильевна, и.о. директора		
	3. Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при наличии финансирования); 4. Провести инструктаж с работниками	3 квартал 2026	Скворцова Наталья Васильевна, и.о. директора		

	организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	1 квартал 2026	Скворцова Наталья Васильевна, и.о. директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено	Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.	Ежеквартально	Скворцова Наталья Васильевна, и.о. директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	Провести мониторинг с целью оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг (регулярные опросы на официальном сайте и непосредственно в учреждении).	Ежеквартально	Скворцова Наталья Васильевна, и.о. директора		