

Утверждено:

И.о. директора МБУК «Славгородский
городской краеведческий музей»

Н.В. Скворцова

План по улучшению деятельности МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»

№п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
1	Размещение информации на официальном сайте музея, социальных сетях	В течение года	Э.В. Ремпель	Ежедневное размещение на сайте музея, в социальных сетях информации о работе музея	Привлечение посетителей, увеличение охвата пользователей
2	Поддержание высокого уровня оказания основных и дополнительных услуг	В течение года	Н.В. Скворцова		Возможность получения услуг высокого качества, увеличение количества посетителей
3	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от пользователей МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»	В течение года	Н.В. Скворцова	Размещение на сайте музея, в социальных сетях ссылки на оценку удовлетворенности работой	Удовлетворенность пользователей условиями оказания услуг. Оценка качества проведения мероприятий методом анкетирования пользователей МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»