УТВЕРЖДАЮ
Глава города Славгорода Алтайского края
_____Л.В. Подгора
(подпись)
15.01.2023г
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «Славгородский городской краеведческий музей» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Нарушение требований открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года № 277	1. Разместить информацию о материально-техническом обеспечении на сайте организации. 2. Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.	1 квартал 2023 г. 1 квартал 2023 г. 2 квартал 2023 г.	Скворцова Наталья Васильевна, и.о. директора МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»		

II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставляемых услуг	Оборудовать в организации зону отдыха (ожидания)	4 квартал 2023 г. (при наличии финансирования)	Скворцова Наталья Васильевна, и.о. директора МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для лиц с инвалидностью	1.Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). 2. Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. 3. Установить поручни, расширить дверные проемы. 4. Приобрести сменное кресло-коляску. 5. Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.	4 квартал 2023 г. (при наличии финансирования)	Скворцова Наталья Васильевна, и.о. директора МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»		
	6. Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 7. Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 8. Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 9. Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на	В течение года (при наличии финансирования)			

	прилегающей территории.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					