

УТВЕРЖДАЮ
Глава города Славгорода Алтайского края
С.В. Горбунов

(подпись)

(дата)

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры «Славгородский городской краеведческий музей»
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Нарушение требований, приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме	1. Привести содержание и форму представления информации о деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры «Славгородский	До 01.06.2020	Кавун Галина Владимировна, директор		

<p>предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (далее – Приказ)</p>	<p>городской краеведческий музей» на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями Приказа. 2. Разместить на официальном сайте учреждения документы: результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждением (отчет организации-оператора, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением) 3. Актуализировать и дополнять электронные сервисы учреждения в течение 10 рабочих дней с момента создания, получения или внесения соответствующих изменений</p>	<p>До 01.04.2020</p> <p>В течение года</p>			
<p>Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>1. Добавить электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). 2. Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>До 01.06.2020</p> <p>До 01.06.2020</p>	<p>Кавун Галина Владимировна, директор</p>		

II. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие специальных кресел-колясок	Рассмотреть возможность приобретения специальных кресел-колясок	В течение года (при наличии финансирования)	Кавун Галина Владимировна, директор		
Нарушение требований доступности получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.11.2015 № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»	Повысить уровень доступности услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Славгородский городской краеведческий музей» для лиц с ограниченными возможностями здоровья: 1) продублировать текстовые сообщения голосовыми сообщениями, оснастить учреждение знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 2) продублировать голосовую информацию текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами. 2. обеспечить присутствие сурдопереводчика на мероприятиях, где присутствуют инвалиды по слуху	В течение года	Кавун Галина Владимировна, директор		
III. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг не всегда удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обес-	Провести семинар-совещание с работниками учреждения «Итоги независимой оценки качества	В течение года	Кавун Галина Владимировна, директор		

<p>печивающих: первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении; непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение; при использовании дистанционных форм взаимодействия (показатель не достигает максимального значения).</p>	<p>условий оказания услуг. Повышение качества оказания услуг. Правила общения с получателями услуг при их непосредственном обращении к работникам учреждения и при использовании дистанционных форм обращения (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов)»</p>				
<p>IV. Удовлетворенность оказания услуг</p>					
<p>Пользователи услуг не всегда удовлетворены условиями оказания услуг (показатель не достигает максимального значения)</p>	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка деятельности согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Кавун Галина Владимировна, директор</p>		